



ESPOIR HUMANITAIRE INTERNATIONAL

FORMATION QHSE PREMIUM

3 mois - Certification

Nous sommes membre de la plateforme des 85  
ONG européennes LA PFONGUE

PROGRAMME DE FORMATION

# Responsable QHSE International

*Construire des organisations sûres,  
performantes et durables.*

MODULES

FORMATION

CERTIFICATION  
ONG FRANÇAISE

# Les enjeux QHSE à l'échelle mondiale

**2.3M**

accidents du travail mortels/an (OIT 2023)

**ISO 9001**

1,5 million d'entreprises certifiées dans 170 pays

**+40%**

de demande de responsables QHSE en 5 ans



## Mondialisation des exigences

Clients et donneurs d'ordre exigent des certifications ISO.



## Conformité réglementaire

Réglementations nationales et internationales de plus en plus strictes.



## Compétitivité accrue

La certification ISO est un avantage concurrentiel décisif.



## Image et réputation

Un système QHSE solide renforce la confiance des parties prenantes.

# Un métier stratégique et indispensable



## Rôle stratégique

Le RQHSE pilote la politique globale de sécurité, qualité et environnement.



## Conformité légale

Garantir la conformité aux lois, normes et réglementations en vigueur.



## Protection des personnes

Réduire les accidents, maladies professionnelles et incidents environnementaux.



## Performance améliorée

Optimiser les coûts, la qualité et la productivité de l'organisation.



## Accès aux marchés globaux

Certifications ISO = clé d'accès aux appels d'offres internationaux.

# Ce que vous allez maîtriser

## ▶ Normes ISO

Maîtriser ISO 9001, 14001, 45001 et 26000.

## ▶ Gestion des risques

Identifier, évaluer et traiter tous types de risques.

## ▶ Audits

Préparer et conduire des audits internes ISO 19011.

✓ **Amélioration continue — Appliquer le PDCA, Lean et Six Sigma au QHSE.**

## ▶ Environnement

Gérer les aspects et impacts environnementaux.

## ▶ Reporting & KPI

Construire des tableaux de bord et indicateurs QHSE.

# À qui s'adresse cette formation ?



## Responsables QHSE

En poste souhaitant monter en compétence et se certifier.



## Ingénieurs HSE

Techniciens et ingénieurs de terrain en environnement industriel.



## Managers & Directeurs

Décideurs voulant comprendre et piloter les systèmes QHSE.



## Auditeurs internes

Professionnels souhaitant certifier leurs compétences audit.



## ONG & Humanitaire

Coordinateurs de projets avec exigences HSE internationales.



## Consultants ISO

Consultants souhaitant structurer leur offre QHSE.

# Où travaillent les diplômés EHI QHSE ?

**400K–800K**

FCFA/mois · Responsable QHSE junior


**+1M**

FCFA/mois · RQHSE confirmé

**+2M**

FCFA/mois · Directeur QHSE / Consultant

## Secteurs qui recrutent :

 <b>Industrie &amp; BTP</b>	Mines, cimenteries, chantiers, métallurgie
 <b>Logistique &amp; Transport</b>	Ports, aéroports, supply chain, transit
 <b>Énergie &amp; Pétrole</b>	SENELEC, raffineries, solaire, oil & gas
 <b>Agroalimentaire</b>	Usines alimentaires, exportation, HACCP
 <b>ONG &amp; Humanitaire</b>	MSF, UNICEF, projets de développement

# 3 mois · 9 modules · 75 heures ·



 **Soutenance finale + Certification EHI QHSE International**

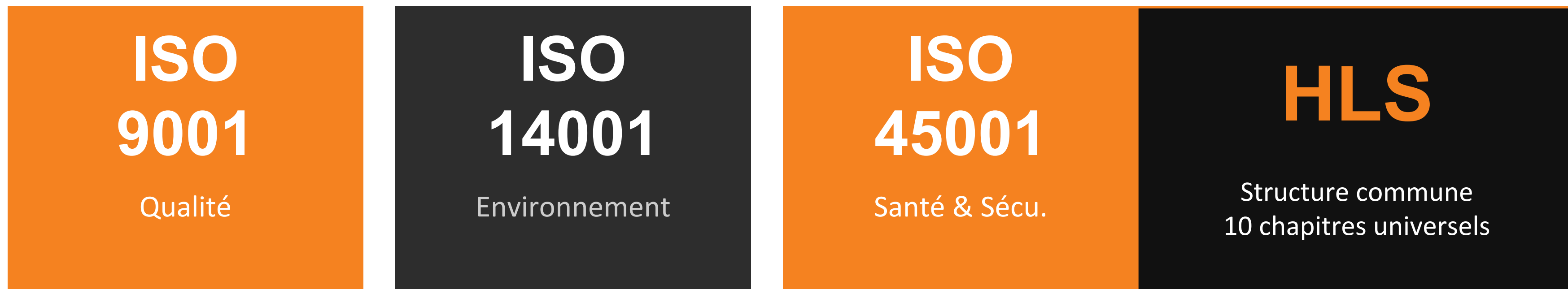
MOIS 01

# Gouvernance & Systèmes de Management ISO

Structurer, documenter et piloter les normes ISO 9001, 14001 et 45001.

MODULES 1 · 2 · 3

# La High Level Structure (HLS) — Tronc commun ISO



## Les 10 chapitres :

01 Domaine	06 Planification
02 Références	07 Support
03 Termes	08 Réalisation
<b>04 Contexte</b>	09 Évaluation
<b>05 Leadership</b>	<b>10 Amélioration</b>


# Contexte de l'organisation & Parties intéressées

## INTERNE

- ▶ Culture & valeurs d'entreprise
- ▶ Ressources humaines et compétences
- ▶ Structure organisationnelle
- ▶ Performances historiques

## EXTERNE

- ▶ Réglementation sénégalaise & UEMOA
- ▶ Contexte économique et concurrentiel
- ▶ Exigences clients internationaux
- ▶ Technologies disponibles

 Exemple : Une entreprise portuaire à Dakar doit analyser la réglementation douanière, les exigences sécurité des armateurs et les normes ISPS internationales.

# Leadership et engagement de la direction



## Politique QHSE

Document officiel définissant les engagements qualité, sécurité et environnement.



## Rôles & responsabilités

Délégation formelle. Chaque manager connaît ses obligations QHSE.



## Revue de direction

Réunion périodique obligatoire pour évaluer le système et prendre des décisions.



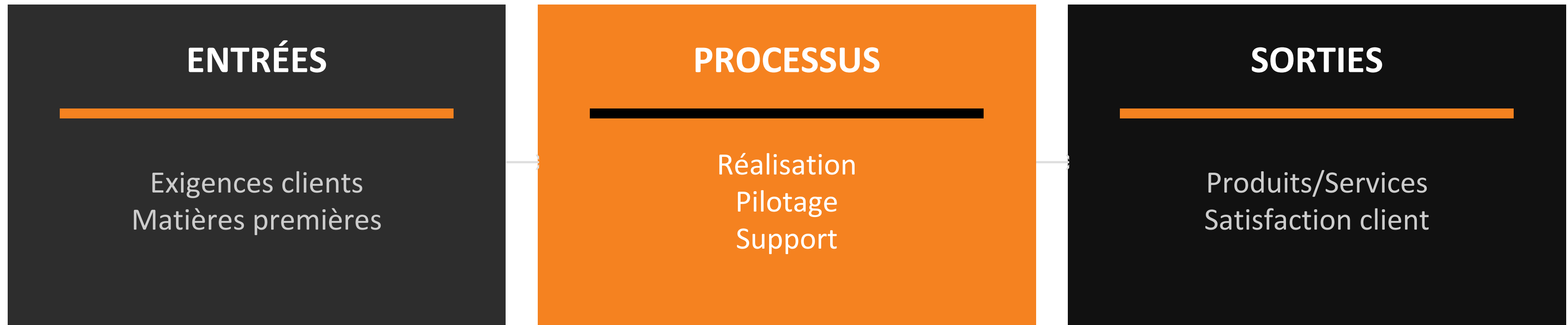
## Culture QHSE

Impliquer tous les niveaux : opérateurs, techniciens, managers, direction.



**Sans engagement visible de la direction, aucun système QHSE ne peut fonctionner durablement.**


# Approche processus & cartographie



## Indicateurs clés ISO 9001 :

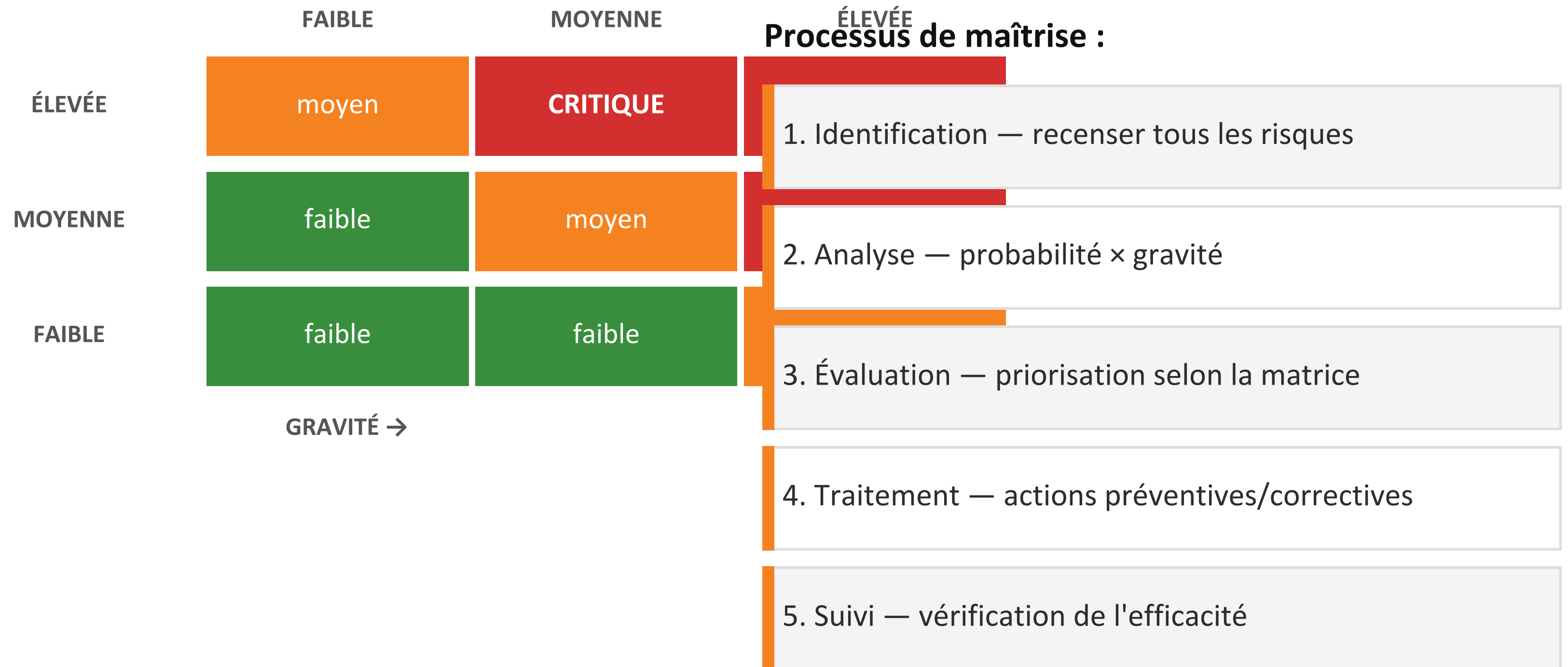
 Taux de satisfaction client (objectif : >90%)

 Taux de non-conformités produit (objectif : <2%)

 Délai moyen de traitement des réclamations (<48h)

 Taux de livraison dans les délais (>95%)

# Matrice des risques & opportunités



# Qualité dans la chaîne d'approvisionnement mondiale



## Sélection fournisseurs

Critères qualité, conformité ISO, audits fournisseurs.



## Contrats & exigences

Spécifications techniques, niveaux de service, pénalités.



## Contrôle en réception

Vérification produits/services reçus. Libération conditionnelle.



## Évaluation continue

KPI fournisseurs, scorecard qualité, revue annuelle.

 Exemple Sénégal : Port de Dakar — contrôle qualité des équipements importés, certification fournisseurs de pièces métalliques.

# Satisfaction client & qualité perçue

## 01 Écoute client

Enquêtes, feedbacks, réclamations, NPS.

## 02 Analyse

Identifier les écarts entre attentes et réalité.

## 03 Actions

Améliorer les processus, les délais, la qualité.

## 04 Fidélisation

Construire une relation durable,  
recommandation.

# Pyramide documentaire QHSE

**NIVEAU 1**

**Manuel QHSE** Vision, politique,  
objectifs  
stratégiques.

**NIVEAU 2**

**Procédures**

Comment faire. QUI fait QUOI  
QUAND COMMENT.

**NIVEAU 3**

**Instructions de travail**

Instructions détaillées, modes opératoires, fiches.

**NIVEAU 4**

**Enregistrements**

Preuves, formulaires, rapports, données mesurées.

# Gestion documentaire digitale & outils QHSE



## SharePoint / GED

Gestion centralisée, versions contrôlées, accès sécurisé.



## Google Drive

Collaboration en temps réel, partage équipe terrain.



## Archivage sécurisé

Conservation légale, traçabilité, backup automatique.



## Gestion des versions

Historique complet, validation workflow, obsolescence.



## Reporting automatisé


Tableaux de bord générés automatiquement.



## Logiciels

**MS Project, Trello**

# Exercice : Construire le socle QHSE d'une entreprise industrielle

 PETROSEN-SERVICES SA — Prestataire maintenance pétrochimique, 120 employés, Dakar. Objectif : triple certification ISO 9001 / 14001 / 45001.

**1** Créer la cartographie processus (processus de direction, réalisation, support)

**2** Rédiger une procédure de maîtrise documentaire (format ISO)

**3** Construire une matrice risques pour les activités de maintenance

**4** Rédiger la politique QHSE de PETROSEN-SERVICES (10 lignes max)

MOIS 02

02

# Santé, Sécurité & Environnement

Protéger l'humain et l'environnement selon les standards ISO internationaux.

MODULES 4 • 5 • 6



# Identification des dangers & analyse des risques

Principales méthodes d'analyse :

## AMDEC

Analyse des Modes de Défaillance, de leurs Effets et de leur Criticité. Industrie lourde.

## HAZOP

Hazard & Operability Study. Procédés chimiques et pétroliers. Analyse déviations.

## What-If

Brainstorming structuré sur les scénarios de danger. Simple et efficace.

## Check-list

Inspection systématique par liste de vérification. Terrain quotidien.

# Santé et sécurité au travail — Approche globale



## Ergonomie

Aménagement postes, manutention, TMS, postures de travail.



## Risques psychosociaux

Burn-out, harcèlement, stress professionnel. Détection précoce.



## Hygiène industrielle

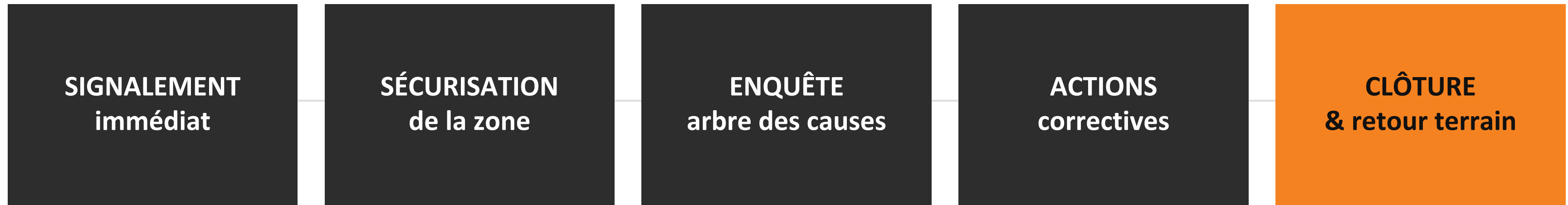
Bruit, poussières, chimiques, rayonnements. Métrologie.



## Sécurité comportementale

BBS — Behavior Based Safety. Observation, dialogue, culture.

# Gestion des accidents & arbre des causes



## Arbre des causes — Les 5 Pourquoi :

<b>POURQUOI 1</b>	Un opérateur a glissé et s'est blessé.
<b>POURQUOI 2</b>	Sol glissant à cause d'une fuite d'huile.
<b>POURQUOI 3</b>	Joint d'étanchéité défailant non détecté.
<b>POURQUOI 4</b>	Aucune inspection préventive depuis 6 mois.
<b>CAUSE RACINE</b>	Absence de programme de maintenance préventive.

# Management environnemental ISO 14001



## Aspects environnementaux

Identifier toutes les activités ayant un impact sur l'environnement.



## Évaluation des impacts

Gravité × fréquence × maîtrise. Priorisation des actions.



## Conformité légale

Veille réglementaire. Code de l'environnement sénégalais.

 *Exemple : Cimenterie Sénégal — réduction des émissions poussières, gestion des eaux pluviales, conformité DEEC (Direction Environnement).*

Reduction consommations, émissions CO2, déchets, eau.

# Économie circulaire & efficacité énergétique



## Réduction à la source

Moins de matières premières, moins d'emballages, moins de déchets générés.



## Réutilisation

Allonger la durée de vie des équipements et matériaux.



## Recyclage

Valorisation des déchets en matières secondaires.



## Efficacité énergétique

Audit énergétique, ISO 50001, LED, solaire, récupération chaleur.

# Gestion des déchets dangereux & sécurité chimique

## REACH

Enregistrement, évaluation, autorisation des substances chimiques. UE + international.

## GHS/SGH

Système harmonisé d'étiquetage et de classification des produits chimiques.

## ADR/IMD G

Transport de matières dangereuses (route, mer). Classes, pictogrammes, emballages.

## Stockage

Zones dédiées, ventilation, rétention, séparation des produits incompatibles.

# Prévention des risques majeurs



## Incendies & explosions

Détection, extinction, évacuation, formation.  
Ex : raffinerie.



## Catastrophes naturelles

Inondations, séismes. Plans ORSEC, alertes précoces.



## Risques chimiques

Toxiques, explosifs, corrosifs. Scénarii de fuite majeure.



## Risques industriels

SEVESO, ATEX, risques process. Études de danger.

# Plans d'urgence & continuité d'activité

**EPRP**

Emergency Prevention, Preparedness & Response Plan. Réponse aux urgences terrain.

**PCA**

Plan de Continuité d'Activité. Maintien des fonctions critiques en situation de crise.


**PRA**

Plan de Reprise d'Activité. Redémarrage après sinistre. Délais, priorités, ressources.

**Cellule de  
crise**

Composition, rôles, communication interne/externe, décisions d'urgence.

# Exercice : Gérer un accident industriel et une crise environnementale

 MINES-AFRICA SA — Exploitation minière au Sénégal oriental. Incident : déversement 2 000 litres d'acide sulfurique. 3 blessés légers.

**1** Analyser l'accident par la méthode des 5 Pourquoi et construire l'arbre des causes

**2** Rédiger le rapport d'incident avec toutes les informations réglementaires requises

**3** Construire le plan d'action corrective avec responsables, délais et indicateurs

**4** Créer le Plan d'Urgence Environnementale pour ce type d'incident chimique

MOIS 03

# Audit, Performance & Stratégie RSE

Garantir la conformité continue et piloter la performance QHSE globale.

MODULES 7 · 8 · 9

# Préparation des audits ISO — Phase amont

## 1 Programme d'audit

Planification annuelle : qui, quoi, quand, fréquence.

## 2 Plan d'audit

Document détaillé : périmètre, critères, équipe, planning.

## 3 Check-list

Questions préparées par exigence normative.  
Base de collecte.

## 4 Documents

Procédures, enregistrements, résultats précédents audits.

# Techniques d'audit terrain



## Questionnement

Technique TOPAES : Temps, Objet, Personnes, Activités, Environnement, Sources.



## Collecte de preuves

Documents, enregistrements, observations physiques, interviews.



## Observation terrain

Visites installations, comportements, conformité des pratiques réelles.



## Détection NC

Constats factuels, classification : majeure / mineure / observation.

# Structurer un rapport d'audit professionnel

<b>En-tête</b>	Date, périmètre, équipe d'audit, référentiel, critères.
<b>Constats</b>	Faits observés, preuves collectées, points de conformité.
<b>Non-conformités</b>	Majeure : risque sur certification. Mineure : exigence partiellement satisfaite.
<b>Recommandations</b>	Actions suggérées (non impératives). Opportunités d'amélioration.
<b>Conclusion</b>	Synthèse, décision d'audit, prochaine étape, signature équipe.

# Tableaux de bord stratégiques QHSE

## DASHBOARD QHSE — TABLEAU DE BORD MENSUEL

TF (Tx Fréquence)

**2.3**



↓ Objectif : <3.0

TG (Tx Gravité)

**0.08**



↓ Objectif : <0.1

NC majeures audit

**1**



→ Objectif : 0

Sat. client

**92%**



↑ Objectif : >90%

Déchets valorisés

**78%**



↑ Objectif : >80%

Audits réalisés

**8/10**



→ Plan : 10

# Lean Management & Six Sigma appliqués au QHSE

**5S**

Organisation du poste de travail. Sécurité + productivité + qualité améliorées.

**PDCA**

Plan-Do-Check-Act. La roue de l'amélioration continue. Base de tout système ISO.

**DMAIC**

Define-Measure-Analyze-Improve-Control. Résoudre les problèmes complexes.

**Kaizen**

Culture de l'amélioration continue par petits pas. Implication de tous.

**Poka-  
Yoke**

Détrompeurs anti-erreurs. Prévenir les non-conformités dès la source.

# Revue de direction — Pilotage stratégique QHSE

## DONNÉES D'ENTRÉE

- ▶ Résultats audits internes & externes
- ▶ Performance des processus et non-conformités
- ▶ Retours clients et réclamations
- ▶ État des actions correctives en cours
- ▶ Résultats des indicateurs KPI QHSE
- ▶ Risques et opportunités identifiés



## DONNÉES DE SORTIE

- ✓ Décisions d'amélioration des processus
- ✓ Ressources nécessaires allouées
- ✓ Révision de la politique QHSE
- ✓ Nouveaux objectifs QHSE

# Responsabilité Sociétale des Entreprises



## Gouvernance

Transparence, éthique, redevabilité, anti-corruption.



## Droits humains

Conditions de travail, non-discrimination, travail décent.



## Environnement

Gestion des impacts, économie circulaire, biodiversité.



## Développement local

Soutien aux communautés, fournisseurs locaux, emploi.



## Loyauté pratiques

Concurrence loyale, anti-corruption, protection données.



## Questions consommateurs

Qualité, sécurité, accès, SAV, éthique marketing.

# Droits humains, éthique & conformité sociale

## Travail décent

Salaire équitable, temps de travail légal, protection sociale, sécurité des emplois.

## Non-discrimination

Égalité hommes/femmes, handicap, origine, âge. Politique inclusive.

## Liberté d'association

Droit syndical. Dialogue social. Représentation des travailleurs.

## Travail des enfants

Interdiction absolue. Conformité OIT. Vérification chaîne d'approvisionnement.

## Loyauté des pratiques

Conformité concurrentielle, lutte corruption, protection données personnelles.

# Communication extra-financière & image de marque



## Rapport RSE annuel

GRI, DPEF, reporting ESG. Document public adressé aux parties prenantes.



## Indicateurs ESG

Environnement, Social, Gouvernance. Métriques extra-financières.



## Communication digitale


Site web, réseaux sociaux, press releases, vidéos institutionnelles.



## Labels & récompenses

ISO 26000, B Corp, labels RSE. Valorisation externe des engagements.

# Exercice : Mini-audit, KPI & politique RSE

 AGROSTAR SA — Agro-industrie sénégalaise, transformation arachidière. 300 employés. Certifications ISO 9001 + 14001 visées.

**1** Conduire un mini-audit interne ISO 9001 de 45 minutes (avec check-list fournie)

**2** Construire un tableau de bord QHSE avec 8 KPIs pertinents pour AGROSTAR SA

**3** Rédiger le plan d'amélioration QHSE sur 12 mois avec jalons trimestriels

**4** Proposer une politique RSE adaptée au contexte sénégalais (10 engagements)

# Comment vous allez apprendre



## Cours structurés

30%

Apports théoriques, supports visuels, exemples terrain.



## Ateliers pratiques

35%

Exercices sur cas sénégalais réels. Mise en situation.



## Travaux de groupe

20%

Simulations, jeux de rôle, audits simulés.



## Coaching individuel

15%

Suivi personnalisé, retour formateur, progression.

# Outils digitaux utilisés en formation

## Excel avancé

Matrices risques, tableaux de bord, graphiques KPI, analyses statistiques.

## Power BI

Dashboards dynamiques, rapports automatisés, visualisation temps réel.

## Qualios / Intelex

Logiciels QHSE professionnels. Gestion documentaire, incidents, audits.

## GED / SharePoint

Gestion documentaire, workflow validation, archivage sécurisé.

## Teams / Zoom

Formation hybride, collaboration à distance, sessions coaching.

# Déploiement complet d'un système QHSE

Chaque apprenant déploie un système QHSE complet dans une entreprise fictive sénégalaise de son choix, sur les 3 mois de formation.

## MOIS 1

Politique QHSE  
Cartographie processus  
Matrice risques  
Procédures clés

## MOIS 2

Plan SST  
Aspects environnementaux  
Plan d'urgence  
Registre légal

## MOIS 3

Programme audit  
Tableau de bord KPI  
Plan amélioration  
Politique RSE

# Modalités d'évaluation

**25%****Exercices pratiques**

Exercices notés en fin de chaque module. Correction commentée.

**25%****Études de cas**

Analyses de situations réelles. Travail individuel et groupe.

**20%****Simulations d'audit**

Audit blanc simulé en binôme. Rapport rédigé et soutenu.

**20%****Projet fil rouge**

Dossier complet du système QHSE. Noté sur 20.

**100%****Soutenance finale**

Note minimale d'obtention de la Certification EHI QHSE International : 14/20

# À l'issue de la formation, vous maîtriserez...



## Normes ISO

ISO 9001 · 14001 · 45001 · 26000 · 19011



## Gestion des risques

AMDEC · HAZOP · Matrice risques · Plans de traitement



## Audit QHSE

Préparation · Conduite · Rapport · Suivi NC



## Reporting & KPI

Tableaux de bord · Balanced Scorecard · KPI QHSE



## Management SST

ISO 45001 · Prévention · Plans d'urgence · Arbre causes



## Amélioration continue

PDCA · Lean · Six Sigma · Kaizen · Revues direction



# Construire des organisations sûres, performantes et durables.

*La qualité n'est pas un coût. C'est un investissement qui protège les hommes, l'environnement et la performance.*



[contacts@emploihumanitaire.org](mailto:contacts@emploihumanitaire.org)



<https://emploihumanitaire.org>



+221 778176406